

O PAPEL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA NO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO DO AMBIENTE HOSPITALAR

The role of continuing professional training in the process of humanization of the hospital environment

Rosa Proença

Doutoranda em Ciências da Educação na Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

rm.proenca@hotmail.com
up201609896@edu.fpce.up.pt

Henrique Vaz

Professor Auxiliar Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

henrique@fpce.up.pt

Sofia Pais

Professora Auxiliar Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

sofiapais@fpce.up.pt

RESUMO: Este artigo traz para a discussão o papel que a formação profissional contínua pode ter na humanização do ambiente hospitalar. Numa época em que (também) as instituições de saúde se norteiam por indicadores de produtividade e padrões de qualidade, com as novas tecnologias a ganhar espaço e domínio, a necessidade de se humanizar os serviços de saúde tem sido amplamente discutida e mesmo reclamada, com a própria tutela a reconhecer que há um importante trabalho a desenvolver nesse sentido. Neste paradigma, e tendo em conta os princípios basilares da formação profissional contínua, é legítimo questionar o papel que ela pode ter enquanto processo de humanização num contexto diferenciado como é o hospital.

Os dados encontrados neste estudo realizado num hospital apontam, precisamente, para a necessidade de a formação contínua dos hospitais atender mais ao seu lado interativo e reflexivo, condições que a aproxima dos princípios da humanização.

PALAVRAS-CHAVE: Formação Contínua; Hospital; Humanização; Trabalho.

ABSTRACT: *This article brings to the discussion the role that continuous professional training can have in the humanization of the hospital. At a time when (also) health institutions are being based on productivity indicators and quality standards, with new technologies gaining space and dominance, the need to humanize health services has been widely discussed and even claimed, with the rulers themselves to recognize that there is important work to be done in this sense. In this paradigm, and considering the basic principles of continuing professional training, it is legitimate to question the role that it can have as a process of humanization in a differentiated context such as hospital.*

The data found in this study conducted in a hospital point precisely to the need for the continuous training of hospitals focusing more on its interactive and reflective side, conditions that bring it closer to the principles of humanization.

KEYWORDS: *Continuing Training; Hospital; Humanization; Work.*